

## Онлайн-платформа по подготовке специалистов беспилотной авиации “UAVProf”

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

### **Содержание**

<b>Онлайн-платформа по подготовке специалистов беспилотной авиации “UAVProf”</b>	<b>1</b>
Содержание	1
Аннотация	2
Общие сведения	2
Поддержание жизненного цикла программы	3
Информация о персонале	5

## Аннотация

Настоящий документ (далее – Описание) распространяется на программное обеспечение «Онлайн - платформа «Школа беспилотной авиации «UAVPROF» (далее – Система). Данное Описание содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы, а также информацию о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения. В разделе «Общие сведения» указаны наименование Системы, программное обеспечение, необходимое для функционирования Системы, и язык программирования, на котором написана Система. В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Системы. В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Системы.

## 1. Общие сведения

### 1.1. Наименование системы

Наименование системы - Онлайн - платформа «Школа беспилотной авиации «UAVPROF».

### 1.2. Состав применяемых средств

Для функционирования Системы требуются:

- Nginx 1.12 и выше;
- JavaScript (Vue)
- MySQL 5.6,
- Php 7.3 (Laravel),
- Bitrix24 (CRM, покупка лицензии облачного решения от компании Bitrix)
- Wordpress (CMS, opensource)
- Ubuntu
- [Яндекс.Метрика \(ПО ООО "ЯНДЕКС"\)](#)

Сайт, созданный на основе Онлайн - платформы «Школа беспилотной авиации «UAVPROF», поддерживает все современные браузеры: Mozilla Firefox 52+, Opera 44+, Safari 10.1+, Google Chrome 57+, Edge 16+.

Встроенный в продукт визуальный HTML редактор совместим со всеми популярными браузерами.

- 1.3. Язык программирования  
Языками программирования для Системы являются PHP 7.3 (Laravel), JavaScript (Vue.js)

## **2. Поддержание жизненного цикла программы**

Поддержание жизненного цикла Системы осуществляется за счет сопровождения Системы и включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке Системы.

### 2.1. Назначение сопровождения Системы

Сопровождение Системы позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы, ошибки пользователей Системы и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Системы и дальнейшего развития ее функционала.

### 2.2. Сервисные процессы сопровождения Системы

Для обеспечения жизненного цикла в сопровождение Системы включены следующие сервисные процессы:

- консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам эксплуатации письменно по запросу Пользователя;
- обеспечение Заказчика новыми версиями Системы по мере их появления;
- обеспечение Пользователя изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с Системой.

#### 2.2.1. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей по вопросам установки, настройки и эксплуатации программного обеспечения по запросу, который можно отправить

непосредственно из Системы. Для оказания технической поддержки Системы на сайте реализован специальный функционал с помощью которого есть возможность создать обращение в службу технической поддержки, заполнив соответствующие поля. Также пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [info@uavprof.com](mailto:info@uavprof.com) или по телефону оператора +7 921 854-45-24 (пн-пт 9:00-18:00 по московскому времени), почтовый адрес 235022, г. Калининград, Советский проспект, д. 18, этаж 1, помещение II.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в настройках функционала Системы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной работы Системы;
- помощь в эксплуатации Системы;
- общие консультации по работе в Системе.

#### 2.2.2. Проведение модернизации Системы

Проведение модификации Системы в связи с изменениями в законодательстве, совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых Системы, а также по заявкам Пользователей с выпуском новых версий Системы, полученных в результате модификации, и предоставление Заказчику возможности использования новых версий Системы, полученных в результате модификации.

- Система регулярно развивается;
- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

#### 2.2.3. Восстановление данных

Восстановление данных Системы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной неквалифицированными действиями пользователя или администратора Системы, либо сбоями оборудования, на котором осуществляется функционирование программного обеспечения. Восстановление данных осуществляется из резервной копии файла данных, созданном на основании принятой политики резервного копирования.

### 3. Информация о персонале

#### 3.1. Персонал, обеспечивающий работу Системы на рабочих местах пользователей

Пользователи Системы должны:

- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- иметь опыт использования web браузеров;
- знать свои должностные обязанности;
- прочитать руководство пользователя Системы.

#### 3.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Системы; знание особенностей работы с Системой;
- знание законодательства в сфере доступности информации для граждан;
- знание языков программирования: PHP, Javascript; знание реляционных БД;
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов;
- Создание, изменения, модернизация Онлайн - платформа «Школа беспилотной авиации «UAVPROF» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Айти Спейшл» (ИНН 3906255187, фактический адрес г. Калининград, ул. Ватутина, д. 18, 8(4012)37-70-75). Коллектив разработчиков (программисты, менеджеры it проектов, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.